



Kurzanleitung für Grimmscheck-Partner zur Kartenrücknahme am neuen Grimmscheck-Automaten

Um Ihre Gutscheine am Gutscheinautomaten einzulösen und die Überweisung Ihres Guthabens per Finanzclearing auszulösen gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- 1) Drücken Sie auf dem Startbildschirm unten links auf den Button „Mieter“.
- 2) Geben Sie auf der Zahlentastatur auf dem Touchscreen nun Ihren bekannten (alten) 8-stelligen Mietercode ein und bestätigen Sie die Eingabe mit dem Button „OK“. Bitte beachten Sie, dass der Button erst aktiv ist, wenn ein 8-stelliger Code eingegeben wurde.
- 3) Bitte prüfen Sie die Angaben zu Ihrem Shop und bestätigen Sie die Angaben mit dem Button „OK“.



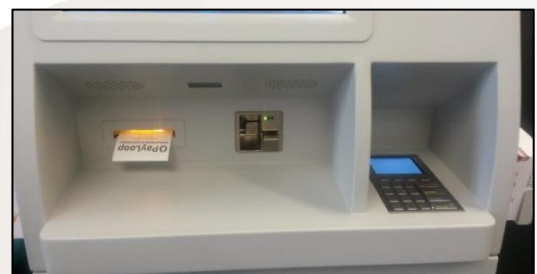
- 4) Schieben Sie nun alle Gutscheinkarten nacheinander im Abstand von ca. 3 Sekunden in den Kartenrücknahmeschlitz. Der Kartenrücknahmeschlitz befindet sich unterhalb des Ausgabefachs auf der Vorderseite des Automaten. Die Karten müssen so eingeführt werden, dass sich der Magnetstreifen auf der unteren Seite rechts befindet, sonst öffnet sich der Annahmeschlitz nicht. Bitte verwenden Sie keine Gewalt beim Einschieben der Karten.

Achtung: Falls der Automat die Karte nicht akzeptiert, wird die Karte wieder ausgegeben. In diesem Fall müssen Sie sich mit der Hanau Marketing GmbH in Verbindung setzen.

- 5) Nach dem Einführen der letzten Karte drücken Sie auf den Button „Ende“ auf dem Touchscreen. Hiermit schließen Sie die Kartenrücknahme ab. Der Automat druckt nun einen Beleg, auf dem die Belegnummer, die Anzahl und Werte der eingelösten Karten, der Gesamtbetrag sowie der Hinweis auf die Auszahlungsmodalitäten ersichtlich sind. Bitte den Beleg aus dem Belegschlitz links unterhalb des Touchscreens entnehmen.



Der Automat schaltet anschließend automatisch wieder auf den Startbildschirm.



Kontakt:

Hanau Marketing GmbH
Am Markt 14-18
63450 Hanau
Mail: info@hanau-marketing-gmbh.de
Telefon: 06181-4289480